

Factura transmisă pe e-mail conform acordului Dvs. Nr. 6073118333 / 11.01.2021

Contacte utile: engie.ro/contact/
Call Center:0219366
Bd.Marasessti nr. 4-6 Sect 4, Bucuresti
Cod Postal: 040254

Cod client: 199000461038

Contract furnizare: 3005772478/14.01.2020

Nume client: LICEUL TEORETIC
DECEBAL**Adresa:** Bulevard ENERGETICIENILOR
Nr. 9-11 SECTOR 3 localitatea
BUCURESTI Bucuresti România 032091

C.I.F. 3327121

CONSUM GAZE NATURALE (kWh)

3.135,744

TOTAL DE PLATĂ CU T.V.A.

675,25 LEI

DATA SCADENTĂ

30.07.2021**Situația contului la data de : 30.06.2021**

* Sold precedent	0,00	LEI
Majorari de intarziere/penalitati:	0,00	LEI
Factura curentă:	675,25	LEI

* Detalierea soldului din facturile precedente se regăsește pe anexă. În cazul în care sunteți cu plata facturilor la zi, vă mulțumim.

Perioada de facturare:**01.06.2021 - 30.06.2021**

Adresa locului de consum: Bulevard ENERGETICIENILOR Nr. 9-11
BUCURESTI Bucuresti România
032091

Categorie consum: C1

Instalație: 4001581482

Cod loc consum(CLC): DGSBUSC10000263733

Aveți întrebări privind factura, serviciile noastre, contracte?**021.9366 (număr unic la nivel național)**

Apelați Call Center-ul ENGIE, de luni până vineri,
în intervalul orar 8.30-19.00.

Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

Aveți o urgență tehnică de gaze?

(incendii, explozii, miros de gaze, lipsă accidentală gaze)

Serviciul Urgente Gaze nonstop: 021/9281*;**TELVARDE:0800 877778**

*Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

**Doriți să transmiteți indexul de consum autocitit?
Accesați contul dumneavoastră din Agenția online.****Informații necesare pentru transmiterea autocitirii!**

Cod autocitire: 3102775

Telefon autocitire 0800 800 200

Interval transmitere 29.07.2021 - 31.07.2021

Apelurile către numărul de telefon de autocitire consum gaze sunt gratuite în toate rețelele de telefonie fixă și mobilă.

TEMEI LEGAL

Lg.nr.123/2012*, Ord.35/2013*, Ord.61/2013*,Lg.227/2015*,
Ord.nr.29/2016*,Ord.nr.234/2019*

*cu modificările și completările ulterioare.

ENGIE Romania S.A. Sediul social: B-dul Mărășești nr. 4 -6, sector 4,
București, 040254 J40/5447/2000, CUI: R013093222, Capital social:
199.245.540 lei

Pentru plata facturii:Detaliile facturii dumneavoastră
se regăsesc pe **verso**

199000461038010414649992000675250

engie.ro

Factură detaliată:

Serie contor/ corector	Perioada de facturare	Index vechi	Index nou	Consum lunar (mc)	Pcs (kWh/mc)	Consum lunar (kWh)
4414112	01.06.2021 -30.06.2021	320.936 (citit)	321.224 (citit)	288	10,888	3.135,744
						COTA T.V.A. 19%
Denumire serviciu	U.M.	Cantitate	Pret unitar fara T.V.A.	Valoare fara T.V.A. (lei)	Valoare T.V.A. (lei)	Total valoare (lei)
Furnizare gaze naturale	kWh	3.135,744	0,18096 lei/kWh	567,44	107,81	675,25
TOTAL FACTURĂ CURENTĂ:				567,44	107,81	675,25

Modalități de plată: Plata se efectuează prin virament bancar în conturile ENGIE Romania indicate mai jos (foarte important: indicați **codul de client și numărul de factură**):

BRD GSG - SMCC	R026 BRDE 4505 V114 3681 4500
Raiffeisen Bank	R040 RZBR 0000 0600 1066 0361
BCR	R016 RNCB 0074 0018 4206 G242
Citibank Europe	R018 CITI 0000 0008 2490 2224
Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP	R070 CRCO X410 0410 0002 1931
UniCredit Bank	R054 BACX 0000 0001 2482 3310
ING Bank	R083 INGB 0001 0000 0000 0888
CEC Bank	R080 CECE B315 N5RO N218 9733
Banca Transilvania	R044 BTRL 0430 1601 0071 3643
Garanti Bank	R036 UGBI 0000 5120 04392 RON
Dir. de Trezorerie	R041 TREZ 7005 069X XX00 0397

● **Alți parteneri bancari:** Alpha Bank, IDEA BANK.

● **Parteneri non-bancari:** Pay Point, Westaco Express, QIWI, un-doi Centru de Plăți, Orange Money.

Pentru lista completă a modalităților de plată, consultați site-ul engie.ro.

Când trebuie să plătiți factura: Factura de gaze naturale trebuie plătită până la data scadentă înscrisă pe factură.

În cazul neachitării facturilor, ENGIE Romania poate:

- să perceapă majorări de întârziere conform contractului;
- să întrerupă furnizarea gazelor naturale, cu un preaviz de 5 zile calendaristice;
- să limiteze furnizarea gazelor naturale, atunci când este posibil din punct de vedere tehnic sau să întrerupă furnizarea, cu preaviz de 5 zile calendaristice.

IMPORTANT : În cazul în care efectuați plata facturii prin virament bancar sau prin intermediul altor operatori de plată decât partenerii noștri direcți, aceasta este considerată confirmată la data la care contul ENGIE Romania S.A. este alimentat cu suma de bani care face obiectul plății.

Incepand cu data de 12.02.2020 intra in vigoare **Ord. 234/2019** prin care a fost aprobata Procedura de schimbare furnizor de energie electrica/gaze naturale de catre clientul final.

Cum se calculează Energia? Conversia volumelor de gaze naturale în unități de energie se face aplicând formula: $E = V(b) \times PCs$; unde:

E este energia gazelor naturale - kWh;

V(b) = volumul măsurat în condiții de bază - mc;

PCs = puterea calorifică superioară - kWh/mc.

Majorările de întârziere se calculează pentru fiecare zi de întârziere, conform clauzelor contractuale, dacă plata nu se realizează în termenul scadent și inclusiv până la data stingerii sumei datorate. Cuantumul dobânzii este conform contractului semnat între părți.

În cazul în care aveți facturi neachitate la scadență și majorări de întârziere calculate, imputarea plăților se face pe facturi, în ordinea scadenței acestora, achitându-se cu prioritate majorările de întârziere, conform art.1507 și 1509 din Codul Civil.

Reluarea furnizării gazelor naturale se face în maximum 24 de ore de la data la care suma reprezentând obligațiile de plată scadente este plătită sau consumatorul face dovada plății și permite accesul operatorului de sistem de distribuție la instalația de utilizare gaze naturale.

Rezilierea contractului: Neachitarea facturii reprezintă contravaloarea serviciului de furnizare gaze naturale și a majorărilor de întârziere, în termenul stipulat în contractul de furnizare atrage rezilierea contractului de drept, cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

Informații privind modalitățile de transmitere a plângerilor

- prin formularul de contact online de pe **engie.ro** ;
- prin curier, la adresele menționate pe fața facturii;
- prin e-mail, la adresa dedicată **consiliere-clienti@ro.engie.com**.

Pentru mai multe detalii cu privire la procedura internă ENGIE Romania de soluționare a plângerilor clienților finali accesați engie.ro/procedura-reclamatii/.

Clientul final are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale conform standardelor de performanță aprobate de ANRE. Detalii referitoare la standardul de performanță găsiți pe engie.ro/indicatori-standard-de-performanta/.

Schimbarea furnizorului de gaze naturale se face în mod gratuit, cu respectarea prevederilor legale. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a gazelor naturale este publicată pe pagina de internet a ANRE (www.anre.ro).

Prețul final al serviciului de furnizare gaze naturale cuprinde prețul de achiziție și tarifele reglementate (transportul, distribuția și înmagazinarea). Tipul prețului unitar pentru furnizarea gazelor naturale este variabil, conform prevederilor contractuale și reglementărilor legale în vigoare.

Eficiența energetică reprezintă o preocupare constantă pentru ENGIE România în relația cu clienții săi. Astfel, vă oferim asistență personalizată și soluții adecvate pentru reducerea consumului de energie prin care puteți obține un plus de competitivitate. Pentru informații privind datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul energiei și pentru a consulta Legea nr. 121/2014 accesați secțiunea dedicată eficienței energetice pe engie.ro, în funcție de categoria de client.

Totodată, vă informăm că aveți dreptul: să apelați la ANRE la adresa: str. Constantin Nacu nr. 3, sectorul 2, București, România, cod poștal 020995, telefon 021.327.81.53/0728.628.664, fax 021.312.43.65, e-mail anre@anre.ro; website www.anre.ro; să apelați la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor (exemplu - medierea); să vă adresați instanței judecătorești competente.

PRINCIPALII PARAMETRI CONTRACTUALI

Nr.	Instalatie	Adresa	Capacitate rezervata de transport (MWh/h)	Categorie consum
1.	4001581482 / 01.06.2021 - 30.06.2021	Bulevard ENERGETICIENILOR Nr.9-11 BUCURESTI Bucuresti 032091	0,116	GFN-C1-ND

CALCUL PRET - 01.06.2021 - 30.06.2021

Tarif de distributie	01.06.2021 - 30.06.2021	30,24	lei/MWh
----------------------	-------------------------	-------	---------



6852/01.07.2021

Notificare privind modificări legislative

Buna ziua,

Va informam ca Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei (ANRE) a emis Monitoarele Oficiale ale Romaniei, PARTEA I cu numar 598/16.06.2021, 599/16.06.2021, 623/24.06.2021 si 631/28.06.2021, cu urmatoarele Ordine:

- Ord 43/15.06.2021 Delgaz Grid S.A.
- Ord 44/15.06.2021 Distrigaz Sud Retele S.R.L.
- Ord 54/23.06.2021 B.E.R.G. Sistem Gaz S.A.
- Ord 55/23.06.2021 Cordun Gaz S.A.
- Ord 56/23.06.2021 CPL Concordia Filiala Cluj Romania S.R.L.
- Ord 58/23.06.2021 Distrigaz Vest S.A.
- Ord 59/23.06.2021 Euro Seven Industry S.R.L.
- Ord 60/23.06.2021 Gaz Est S.A.
- Ord 61/23.06.2021 Gaz Nord Est S.A.
- Ord 62/23.06.2021 Gaz Vest S.A.
- Ord 63/23.06.2021 Gazmir Iasi S.R.L.
- Ord 64/23.06.2021 Hargaz Harghita Gaz S.A.
- Ord 66/23.06.2021 Megaconstruct S.A.
- Ord 67/23.06.2021 Mehedinti Gaz S.A.
- Ord 68/23.06.2021 Mihoc Oil S.R.L.
- Ord 69/23.06.2021 M.M. Data S.R.L.
- Ord 70/23.06.2021 Nord Gaz S.R.L.
- Ord 71/23.06.2021 Nova Power & Gas
- Ord 72/23.06.2021 Oligopol S.R.L.
- Ord 73/23.06.2021 Premier Energy localitatea Otopeni
- Ord 74/23.06.2021 Premier Energy S.R.L.
- Ord 76/23.06.2021 Progaz P&D S.A.
- Ord 77/23.06.2021 Romgaz S.A.
- Ord 78/23.06.2021 Salgaz S.A.
- Ord 79/23.06.2021 Tehnologica Radion S.R.L.
- Ord 80/23.06.2021 Tulcea Gaz
- Ord 81/23.06.2021 Premier Energy localitatea Zimnicea

Ordinele de mai sus stabilesc tarifele reglementate pentru prestarea serviciului de distribuție a gazelor naturale, realizate de societatile de distributie. Tarifele reglementate nu conțin T.V.A.

Prevederile ordinului mentionat mai sus modifica automat contractele de furnizare gaze naturale incheiate cu ENGIE Romania si se aplica incepand cu 01 iulie 2021.

Pornind de la aceste noi reglementari, ENGIE Romania va proceda la facturarea consumului de gaze naturale furnizate conform noilor preturi finale. Pentru orice informatii suplimentare, va rugam sa consultati pagina noastra de internet engie.ro.

Pentru informatii suplimentare, ramanem la dispozitia dumneavoastra.

Multumim,
Echipa ENGIE

ENGIE Romania S.A.

Sediul social: Bd. Mărășești, nr. 4-6, sector 4, București, 040254, J 40/5447/2000, CUI: RO 13093222, Capital social: 199.245.540 lei,
Call Center: 021.9366 - apel taxabil conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie, engie.ro

