



FURNIZOR: Enel Energie Muntenia SA

**Factură piață concurențială**

**Adresa:** Bulevardul Mircea Voda, nr. 30, et. 5, Camera 5.3, sector 3, Bucuresti, cod poștal 030667

**Cod TVA/CIF:** RO24387371

**Nr. ord. reg. com.:** J40/14506/2008

**Cap. social subscris și vărsat:** 37.004.350 lei

**Cont:** RO52CITI0000000725076002

**Banca:** Citibank Europe plc, Dublin-Sucursala Romania

**Operator de date cu caracter personal nr.** 10585

**LICEUL TEORETIC DECEBAL**

Bulevardul Energeticienilor, nr. 9-11, sector 3, Bucuresti, cod poștal 032091

✉ **DETALII NECESARE PLATII**

**ID FACTURA**  
45004716411  
**COD PLATA**  
108655757

**TOTAL DE PLATA**  
**0,00 lei**

Perioada de facturare: 01.11.2021 - 19.12.2021

✎ **DATE FACTURA**

**Furnizare energie electrica**

**Serie și număr:** 22MI03975579

**Data emitere factură:** 23.02.2022

**Data scadentă:** 25.03.2022

**Tip factură:** Regularizare

👤 **COD CLIENT: C10896178**

**Adresa sediu social:** Bulevardul Energeticienilor, nr. 9-11, sector 3, Bucuresti, cod poștal 032091  
**Cod TVA/CIF:** 3327121

**SINTEZA FACTURA**

Total de plată factură curentă: 0,00 lei

- Componente reglementate 0,00 lei
- Componente negociate 0,00 lei

👏 **MULTUMIM**

Plățile sunt efectuate la zi, nu aveți facturi restante.

📞 **CONTACTE UTILE**

- 🌐 **www.enel.ro**
- 📱 **www.my.enel.ro**
- 📞 **Info Enel, apel cu tarif normal: 021 9977, program L-V 08:00-20:00, S 08:00-13:00**
- ✎ **Cod etic: www.enel.ro**
- 📍 **Descopera cel mai apropiat Magazin Enel pe www.enel.ro**
- 📞 **Semnalare intreruperi: 0800 070 888**
- ✉ **Adresa de corespondenta: Bucuresti, Sector 3, bd. Mircea Voda, nr. 30, etaj 5, camera 5.3, cod postal 030667**

**DETALII FISCALE**

Energie electrica de facturat	0,00 lei
Acciza de facturat	0,00 lei
Total baza de impozitare TVA	0,00 lei
TVA 19%	0,00 lei
<b>Valoare factura curenta</b>	<b>0,00 lei</b>

**DETALII PLATA**

<b>Total de plata</b>	<b>0,00 lei</b>
Valoare restanta de plata servicii Enel Energie Muntenia	0,00 lei
<b>Sold total la data emiterii facturii 23.02.2022</b>	<b>0,00 lei</b>

☰ **MESAJE**

Pentru efectuarea și alocarea corectă a plății facturii, folosește codul de plată și ID-ul acesteia sau doar codul de plată când dorești numai plata soldului restant.  
021 9977\* - din 15 aprilie 2020, acesta este noul numar de telefon InfoEnel la care ne poti apela din Romania pentru orice informatie comerciala, program L-V 08:00-20:00, S 08:00-13:00; +40372 436 436 - numar apelabil din strainatate.  
Pentru transmiterea indexului autocitit ramane valabil numarul gratuit 0800070701.  
\*numar cu tarif normal din orice retea

🔗 **NECLARITĂȚI?**

Dacă sunt informații neclare în noua factură, vizitați [www.enel.ro](http://www.enel.ro), secțiunea ghid nou factura.

**TOTAL FACTURARE LOCURI DE CONSUM**

	CANTITATE	UM	VALOARE FĂRĂ TVA LEI	VALOARE TVA LEI
Total energie in perioada de facturare	0,00	kWh	0,00	0,00
Contributie pentru cogenerare	0,00	kWh	0,00	0,00
CertIFICATE VERZI	0,000	MWh	0,00	0,00
Acciza energie	0,000	MWh	0,00	0,00
Total baza de impozitare TVA			0,00	
din care cogenerare			0,00	
din care certificate verzi			0,00	
din care acciza			0,00	
TVA 19%				0,00
Valoare factura curenta			0,00	0,00
Total de plata			0,00	
Valoare restanta de plata servicii			0,00	

**Sold total la data emiterii facturii 23.02.2022****0,00 lei****NIVEL ACCIZA**

Energie utilizata in scop comercial 2,61 lei/MWh; energie utilizată în scop necomercial 5,23 lei/MWh.

**TEMEI LEGAL**

Tarif ee: Contract Furnizare EE(CFEE); Ord.ANRE: 76/2016; 6/2017; 234,235/2019; 188,190,214,215,216,217,218,219,220,221,222,242/2020; 10,46,50,82,111/2021  
Accize:L227/2015; Plata cf.CFEE; CV:L134/2012,L184/2018; OUG 24/2017,Ord.ANRE:187/2018,33/2019,18,237/2020,9/2021; L226/2021; Scheme de sprijin – L259/2021

**INFORMATII SUPLIMENTARE**

Orice divergență precontractuală sau rezultată din derularea contractului de furnizare a energiei o puteți soluționa împreună cu noi, în baza procedurii de soluționare internă pe care o găsiți publicată pe site-ul Enel. În caz de neînțelegeri precontractuale și/sau de neînțelegeri în derularea contractului, nesoluționate împreună cu furnizorul de energie electrică, vă puteți adresa ANRE conform Ord. ANRE nr. 35/2013, Ord. 61/2013 sau instanțelor competente.

**IMPORTANT!**

Vă rugăm să nu permiteți accesul unor persoane neautorizate la echipamentul de măsurare a energiei electrice! Efectuarea de intervenții, modificări neautorizate la contorul electronic este strict interzisă, potrivit legii și contractului dvs. de furnizare a energiei electrice, faptă constituind infracțiune, pedepsită conform dispozițiilor Legii nr. 123/2012, cu completările și modificările ulterioare. Totodată, accesul fără drept la un sistem informatic, în speță contorul electronic, constituie infracțiune și se pedepsește potrivit dispozițiilor Codului Penal.

**COMPONENTE PREȚ UNITAR CERTIFICATE VERZI:**

Cota obligatorie estimată de achiziție certificate verzi pentru perioada ianuarie 2021 - decembrie 2021: 0,4505 CV/MWh.

Pret mediu ponderat calculat valabil începând cu 01.02.2022: 144,6598 lei/CV.

$p = Ccv * pmpPCSV$  [lei/MWh] unde: p reprezintă pretul unitar, în lei/MWh; Ccv reprezintă cota obligatorie estimată de achiziție de CV, în CV/MWh; pmpPCSV reprezintă pretul mediu ponderat al tranzacțiilor încheiate pe piața centralizată anonimă spot de CV din luna anterioară, publicat pe PCSCV de OPCV pe site-ul propriu, aplicabil în intervalul de facturare, în lei/CV.

**EXPLICAȚII SITUAȚIE SOLD**

**Sume din regularizări - consum plătit în avans până la data emiterii facturii curente**

**Total de plată factură curentă - valoare de plată factură curentă**

**Facturi restante - valoare de plată a facturilor precedente neachitate**

**Sold client - situația finală a soldului la data emiterii facturii curente**

**Valoarea Sold Client negativă (-) se va folosi pentru plata facturii următoare sau se va restitui la cerere.**

**Valoarea Sold Client pozitivă (+) reprezintă suma totală de plată la zi (factura curentă + facturi neachitate).**

**LICEUL TEORETIC DECEBAL**
**Adresa:** Bulevardul Energeticienilor, nr. 9, sector 3, Bucuresti, cod postal 032091

**Contract nr.:** VI11889

**Cod identificare loc consum:** 5005922555

**Putere avizata:** 42 kW

**Oferta/Tarif/Nivel tensiune:** Enel Simplu / Tarif negociat / JT

**Perioada de facturare:** 01.11.2021 - 19.12.2021

**Consum anual estimat:** 0 kWh

	Cod Eneltel / POD	Serie contor	Const. grup	Index vechi	Index nou	Cantitate	UM	Factor putere
<b>CITIRI SI CANTITATI</b>								
Energie activa 01.11.21-30.11.21	108655768/ RO001E108655768	20G14570110098170	20	0/ citit	0/ citit	0	kWh	
Energie activa 01.12.21-19.12.21	108655768/ RO001E108655768	20G14570110098170	20	0/ citit	0/ citit	0	kWh	
Energie reactiva capacitiva 01.11.21-30.11.21	108655768/ RO001E108655768	20G14570110098170	20	0,3/ citit	0,4/ citit	2	kVARh	
Energie reactiva capacitiva 01.12.21-19.12.21	108655768/ RO001E108655768	20G14570110098170	20	0,4/ citit	0,4/ citit	0	kVARh	
Energie reactiva capacitiva 01.11.21-30.11.21	108655768/ RO001E108655768	20G14570110098170				0	kVARh	
Energie reactiva capacitiva 01.12.21-19.12.21	108655768/ RO001E108655768	20G14570110098170				0	kVARh	0
Energie reactiva inductiva 01.11.21-30.11.21	108655768/ RO001E108655768	20G14570110098170	20	0,2/ citit	0,3/ citit	2	kVARh	
Energie reactiva inductiva 01.12.21-19.12.21	108655768/ RO001E108655768	20G14570110098170	20	0,3/ citit	0,3/ citit	0	kVARh	
Energie reactiva inductiva 01.11.21-30.11.21	108655768/ RO001E108655768	20G14570110098170				0	kVARh	
Energie reactiva inductiva 01.12.21-19.12.21	108655768/ RO001E108655768	20G14570110098170				0	kVARh	0

	Cantitate	UM	Pret unitar fara TVA lei	Valoare fara TVA lei	Valoare TVA lei
<b>ENERGIE ACTIVA</b>					
Energie activa 01.11.21-19.12.21	0	kWh	0,350000	0	0
Distributie en.el 01.11.21-19.12.21	0	kWh	0,157180	0	0
Tarif de extragere en.el din retea (TL) 01.11.21-19.12.21	0	kWh	0,019220	0	0
Tarif de introducere en.el in retea (TG) 01.11.21-19.12.21	0	kWh	0,001300	0	0
Servicii sistem 01.11.21-19.12.21	0	kWh	0,010820	0	0
Certificate verzi 01.11.21-19.12.21	0	MWh	64,0659204	0	0
Acciza 01.11.21-19.12.21	0	MWh	2,610000	0	0

	Cantitate	UM	Pret unitar fara TVA lei	Valoare fara TVA lei	Valoare TVA lei
<b>ENERGIE ACTIVA</b>					
Cogenerare 01.11.21-19.12.21	0	kWh	0,025540	0	0
<b>ENERGIE REACTIVA</b>					
Energie reactiva inductiva 01.11.21-30.11.21 conform CS	0	kVARh	0,000000	0	0
Energie reactiva inductiva 01.12.21-19.12.21	0	kVARh	0,090000	0	0
Energie reactiva capacitiva 01.11.21-30.11.21 conform CS	0	kVARh	0,000000	0	0
Energie reactiva capacitiva 01.12.21-19.12.21	0	kVARh	0,090000	0	0
<b>TOTAL LOC DE CONSUM</b>					
Total loc de consum	0,00	kWh		0,00	0,00

## MODALITĂȚI DE PLATĂ ENEL ENERGIE MUNTENIA

### DIRECT DEBIT\*

Alpha Bank, Banca Transilvania, BCR, BRD, CEC Bank, Credit Europe Bank, Garanti Bank, ING, Leumi, OTP Bank, First Bank, Raiffeisen Bank, UniCredit Bank, Veneto Banca

\*Comision 0% pentru factura Enel. Pentru activarea mandatului de direct debit și verificarea condițiilor specifice, vă rugăm să contactați banca dumneavoastră.

### TRANSFER BANCAR

Banca Transilvania	IBAN:	RO29	BTRL	RONI	NCS0	0073	9001
BCR	IBAN:	RO98	RNCB	0072	1042	9161	0001
CEC	IBAN:	RO17	CECE	B318	44RO	N254	9940
Citi Bank	IBAN:	RO52	CITI	0000	0007	2507	6002
Credit Europe Bank	IBAN:	RO77	FNNB	0001	0301	1231	RO02
Garanti Bank	IBAN:	RO34	UGBI	0000	3620	0627	7RON
ING Bank	IBAN:	RO28	INGB	0001	0000	0000	3333
Intesa Sanpaolo Bank	IBAN:	RO15	WBAN	2511	0000	4150	3217
First Bank	IBAN:	RO47	PIRB	4206	7279	9127	0000
Raiffeisen Bank	IBAN:	RO69	RZBR	0000	0600	1068	1082
UniCredit Bank	IBAN:	RO47	BACX	0000	0002	8377	2001

### ONLINE

Online doar cu Codul de plata pe [plata.enel.ro](http://plata.enel.ro)

### MYENEL

Online cu cont MyEnel pe [my.enel.ro](http://my.enel.ro) sau din aplicatiile mobile pentru Android & IOS

### INTERNET/MOBILE BANKING

Alpha Bank, Banca Transilvania, BCR, BRD, CEC Bank, Citi Bank, Credit Europe Bank, Garanti Bank, Idea Bank, ING, Intesa Sanpaolo Bank, Leumi, First Bank, Raiffeisen Bank, UniCredit Bank, Veneto Banca

### ATM

Banca Transilvania, BCR, BRD, CEC Bank, Garanti Bank, Idea Bank, ING, First Bank, UniCredit Bank

### NUMERAR

Banca Centrală Cooperatistă Creditcoop, BCR, CEC Bank, Credit Europe Bank, Garanti Bank, Idea Bank, Paypoint, Qiwi, un-doi Centru de plăți, UniCredit Bank, Westaco Express

## FACILITĂȚI

### INTEROGARE SOLD PE BAZA COD PLATĂ

PayPoint, Qiwi, un-doi Centru de plăți, Westaco Express

### COPIA FACTURII

Online cu cod de plată si CNP/CUI titular de contract pe [factura.enel.ro](http://factura.enel.ro)

Stimate client,

În conformitate cu prevederile Ordinului Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) nr. 16/2015 pentru aprobarea procedurii-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali, vă aducem la cunoștință modalitățile de transmitere a sesizărilor, principalele categorii de sesizări, termenul legal de depunere (dacă există), precum și termenul de soluționare, programul de audiențe din Magazinele Enel (cu toate detaliile necesare), precum și drepturile clientului final de a apela la ANRE (la adresă - Str. Constantin Nacu nr. 3, sector 2, București, prin telefon – 021-327.81.74, 021-327.81.00, prin fax – 021-312.43.65 și prin e-mail – [anre@anre.ro](mailto:anre@anre.ro)), la alte proceduri extrajudiciare sau la instanța judecătorească în vederea soluționării plângerilor.

Modalitățile de transmitere a sesizărilor se regasesc pe site [www.enel.ro](http://www.enel.ro) la adresa <https://www.enel.ro/enel-muntenia/ro/informatii-utile/relatii-clienti/transmiterea-solicitarilor-si-sesizarilor.html> și sunt:

- secțiunea "Contact" din contul MyEnel accesând <https://my.enel.ro/#!ContactIndex>;
- E-mail – [contacteem.ro@enel.com](mailto:contacteem.ro@enel.com);
- Fax – 0372.871.079 pentru clienții Enel Energie Muntenia SA;
- Serviciul Informații Clienți - Info Enel – 021 9977 si 0800.07.08.09 pentru comunicare index autocitit;
- Registratura Enel – Bulevardul Mircea Vodă, nr.30, sector 3, București (L-V: 09:00-17:00);
- Magazinele Enel.

Principalele categorii de sesizări sunt:

Contractarea energiei electrice	-	30 zile
Facturarea contravalorii energiei furnizate	30 zile calendaristice de la data emiterii facturii	15 zile lucrătoare**
Ofertarea de prețuri și tarife	-	30 zile
Continuitatea în alimentarea cu energie	-	15 zile calendaristice***
Asigurarea calității energiei furnizate	-	20 zile calendaristice***
Funcționarea grupurilor de măsurare	-	30 zile
Schimbarea furnizorului	-	30 zile
Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare	-	30 zile
Modul de rezolvare a plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	-	30 zile

\* Aplicabil pentru sesizările scrise conform Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice aprobat prin ordinul ANRE nr. 6/2017.

\*\* Conform art.8, alin (1) din Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, timpul de soluționare al acestor petiții poate fi prelungit: termenul de 15 zile lucrătoare se prelungește cu intervalul de timp dintre ziua în care furnizorul comunică operatorului de măsurare solicitarea de verificare a acestor valori contestate și ziua în care furnizorul primește răspunsul de la operatorul de măsurare, dar nu mai mult de termenul în care operatorul de măsurare este obligat să răspundă la o astfel de solicitare.

\*\*\* Conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, pentru petițiile referitoare la obligațiile operatorului de distribuție, termenul de comunicare către client a răspunsului operatorului de rețea este de 3 zile lucrătoare de la primirea acestuia de către furnizor.

Programul de audiențe este:

<b>București</b>	Magazin Enel Nord	Sos.Pipera nr.42, mezanin (clădirea Global World), sector 1	Șef Magazin Enel Nord Bădic Florența	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin Enel Berceni	șos. Giurgiului nr. 127, bl. 2B, parter, sector 4	Șef Magazin Enel Berceni Marin Angelica	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin Enel Militari	b-dul G-ral Vasile Milea, nr. 2P, parter, sector 6	Șef Magazin Enel Militari Bloțiu Adriana	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin Enel Mircea Vodă	Bulevardul Mircea Vodă, nr.30, sector 3	Șef Magazin Enel Mircea Vodă Iancu Mihaela	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin Enel Pantelimon	șos. Pantelimon, nr. 253, bl. 44, sector 2	Șef Magazin Enel Pantelimon Cojocaru Valentin	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin Enel Drumul Taberei	Str. Brasov nr.25, Centrul Comercial Drumul Taberei, spațiul M03, sector 6	Șef Magazin Enel Drumul Taberei Petcu Eugen Viorel	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
<b>Giurgiu</b>	Magazin Enel Giurgiu	str. Dr. Ing. Marin D. Dracea nr. 2	Șef Magazin Enel Giurgiu Ghețu Ioana	Marți 10.00-12.00 Joi 13.00-15.00

Echipele Enel Energie Muntenia